PRIVACY
Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa descrive le modalità con cui Voice S.r.l. (nel prosieguo anche indicata come la "**Titolare**") sottopone a trattamento i dati personali degli utenti fruitori dei servizi offerti sul sito web https://www.subentrolucegas.it/ (nel prosieguo il "**Sito Web**"), in ottemperanza agli obblighi in materia di privacy derivanti dal Regolamento Europeo n.2016/679 (il "**GDPR**") e dal Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal D. Lgs. 101/2018 (il "**Codice Privacy**").
La presente informativa trova applicazione solo ed esclusivamente al Sito Web https://www.subentrolucegas.it/
Il trattamento dei dati personali degli interessati utenti, volontariamente comunicati per l'utilizzo dei servizi offerti sul Sito Web, viene effettuato nel pieno rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza, ed in conformità alle vigenti norme di legge per la salvaguardia di tali principi, nonché alle decisioni adottate dal Garante della privacy.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1.1. Titolare del trattamento è la società Voice S.r.l., con sede in Napoli (NA), via S. Pasquale a Chiaia 79, P.IVA/C.F. 05899151210, nella persona del suo rappresentante legale *pro tempore*.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

2.1. Tipologie di Dati oggetto di trattamento La Titolare tratta le seguenti tipologie di dati,acquisite tramite il Sito Web:

A) dati personali: informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile (c.d. "interessato"); ai sensi del GDPR si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; in particolare, per l'iscrizione all'area riservata ***un valido numero di telefono mobile*.**

B) dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di ciascun Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sonoraccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli interessati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli interessati che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporrela richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'interessato; ai fini della dimostrazione della iscrizione all'area riservata utenti e della prestazione dei consensi al trattamento dei dati personali, il Sito Web tratta, in particolare, *l'indirizzo IP dell'interessato*.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

3.1. Finalità di base
I dati raccolti saranno trattati dalla Titolare per fornire i servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo del Sito Web, ed in particolare al fine di fornire servizi di consulenza ed informazione nell'ambito dei settori merceologici **energetico e assicurativo.**
L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni o di qualunque altra natura indicata nelle finalità e nello

specifico:

- l'erogazione di servizi di consulenza ed informazione relativi ai settori energetico ed assicurativo al fine di delineare le caratteristiche dei rispettivi mercati di riferimento ed inquadrare le peculiarità delle singole operazioni e possibilità offerte (a titolo esemplificativo : analisi e lettura della bolletta Luce/Gas, differenze/connotazioni mercato tutelato vs mercatolibero, dettagli tra le differenti tipologie di attivazione fornitura di energia elettrica e gas ad uso domestico, definizione degli elementi essenziali che caratterizzano una polizza assicurativa legata alla tutela del nucleo familiare, dell'abitazione, dell'auto o del patrimonio personale), allo scopo di orientare l'utente nell'individuazione di soluzioni adeguate e coerenti rispetto alle proprie necessità di consumo e protezione.

In aggiunta a tale finalità, i dati conferiti dagli interessati utenti saranno altresì trattati per le seguenti finalità, anch'esse di base:

1. per facilitare l'utilizzo dell'intero Sito Web di riferimento nelle sue diverse sezioni e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell'esperienza utente, il salvataggio di ricerche per ogni tipologia di prodotto o servizio applicabile;

3. per raccogliere e gestire il feedback della clientela sul servizio erogato da Voice, nonché dai relativi partner commerciali nell'ambito dell'erogazione del servizio;

4. per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli interessati tramite glistrumenti predisposti sul Sito Web;

5. per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati dei servizi offerti dal Sito Web.

I dati raccolti saranno trattati dalla Titolare, senza necessità di esplicito consenso da parte degli interessati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR, per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli interessati medesimi (e segnatamente per l'offerta del servizio continuativo), nonché per adempiere, in generale, ad obblighi di legge e/o regolamentari.
Resta sempre salva ed intesa la facoltà da parte degli interessati di opporsi in ogni momento al trattamento.
La Titolare non procederà alla raccolta né al trattamento delle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del GDPR (relativi, ad esempio, allo stato di salute).

3.2. Finalità aggiuntive – Marketing previo esplicito e libero consenso facoltativo dell'interessato,prestato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, i dati raccolti potranno inoltre essere utilizzati dal Titolare per l'invio di comunicazioni commerciali (marketing) e/o vendita direttadi prodotti e/o servizi propri o di terzi **(Iren Mercato S.p.A. e Iren S.p.A)** nei settori merceologici **energetico e assicurativo** e/o di comunicazioni, tramite e-mail, fax, telefono, sms, posta e ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza. Resta sempre salva ed intesa la facoltà da parte degli interessati di opporsi in ogni momento al trattamento (cd. "opt-out"), nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 13 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679). **L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.**

3.3. Ulteriori finalità aggiuntive – Cessione a terzi per finalità di marketing previo esplicito e libero consenso facoltativo dell'interessato, prestato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, i dati raccolti potranno inoltre essere ceduti, in tutto o in parte, dalla Titolare a soggetti

terzi operanti, tra gli altri ed in maniera non esaustiva:

- ⊃ **IREN Mercato S.p.A.**
- ⊃ **IREN S.p.A.**

nei settori merceologici **energetico e assicurativo,** tramite e-mail, telefono, sms, e ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza. Resta sempre salva ed intesa la facoltà da parte degli interessati di opporsi in ogni momento al trattamento (cd. "opt-out"), nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy.
L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca con una semplice comunicazione a privacy@voicesrl.com.

4. CONFERIMENTO DEI DATI

1. La comunicazione dei dati personali per il raggiungimento delle finalità indicate al punto 3.1 sono necessari e il mancato conferimento degli stessi e l'eventuale rifiuto di fornire i dati e/o il mancato, parziale o inesatto conferimento non consentirà di conseguire la registrazione al Sito Webe conseguentemente di erogare i servizi richiesti agli interessati.

2. La comunicazione dei dati personali per il raggiungimento delle finalità indicate ai **punti 3.2 e 3.3** ed i relativi consensi al trattamento sono facoltativi ed il rifiuto di fornire i dati e/o di prestare il consenso al trattamento degli stessi per tali finalità non comporterà alcuna conseguenza con riferimento ai servizi offerti sul Sito Web.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

1. I dati forniti dagli utenti del Sito Web potranno essere comunicati, previo consenso dell'interessato, in forza delle finalità descritte di cui al precedente punto 3 della presente informativa e dei relativi consensi prestati dagli interessati, ad altre società terze con cui la Titolare hanno stipulato/stipuleranno accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società, per l'erogazione dei servizi richiesti o concordati con gli utenti in relazione al Sito Web; tali società tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

2. I dati forniti dagli utenti del Sito Web potranno inoltre essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 3 della presente informativa, nel rispetto dei consensi necessari e/o comunque prestati dagli utenti, ai seguenti soggetti, all'uopo nominati responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

1. di cui fa parte la Titolare, per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione,tecnologia;

2. a società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.;

3. a società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet;

4. a società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestioneoperativa di campagne di comunicazione tramite Internet, e-mail e/o sistemi telefonici;

5. a società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati;

6. a società che svolgono attività di consulenza e/o assistenza fiscale, finanziaria, economica,legale e/o organizzativa del Titolare.

3. L'elenco dei soggetti nel tempo nominati Responsabili del trattamento sarà reso disponibile, su richiesta, nelle forme di legge, presso i recapiti della Titolare indicati al punto 9.2 della presenteinformativa.
4. I dati raccolti e trattati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa sullaPrivacy, né a soggetti indeterminati.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

6.1. I dati forniti dagli interessati potranno non saranno trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al punto 3, a società appartenenti alle categorie elencate al precedente al punto 3.3, aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea. Resta salva ed impregiudicata la disciplina sui cookies di terze parti.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI – SICUREZZA

7.1. I dati degli utenti possono essere oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione. Il trattamento deidati personali sarà effettuato con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità con le previsioni dell'art. 32 del GDPR, potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e/o comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni necessarie al trattamento, previste all'art.4, comma 1, del GDPR (a mente del quale è definito "trattamento" qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzatie applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione).

7.2. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

7.3. L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

8.1. I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il proseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. Trattandosi di un servizio continuativo periodico, i dati verranno trattati dalla Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente per specifiche finalità fiscali/amministrative e/o similari.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

9.1. La Titolare, nel pieno rispetto delle previsioni di cui al Capo III (artt. 12-22) del GDPR, informano l'interessato del proprio diritto:
di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), o la limitazione del trattamento (art. 18) che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento anche per le sole finalità di marketing (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati, ove possibile (art. 20); l'interessato potrà altresì revocare in tutto o in parte i propri consensi in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca dello stesso.

9.2. L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art.10.1 che precede presso i recapiti del Titolare:

Voice **S.r.l.,** via S. Pasquale a Chiaia 79, Napoli (NA), email privacy@voicesrl.com.

9.3. L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con le modalità descritte sul sito web istituzionale www.garanteprivacy.it.

Aggiornata al 03/08/2023